

## **Algemene Voorwaarden Diana Kors Afscheidsfotografie**

Diana Kors Afscheidsfotografie (DKA) is de bedrijfsnaam waaronder ik als uitvaartfotograaf werkzaam ben. In de verdere tekst wordt naar mij verwezen met DKA. De opdrachtgever is de familie die ofwel zélf ofwel via de uitvaartondernemer DKA inschakelt. Afspraken over betaling van de factuur worden gemaakt door DKA met de uitvaartondernemer of familie; de factuur kan via de uitvaartondernemer betaald worden, of rechtstreeks door familie. Beslissingen daaromtrent worden per opdracht bekeken.

### **Aanvraag door familie/uitvaartondernemer**

DKA kan door zowel de familie/nabestaanden als uitvaartondernemer benaderd worden met een aanvraag voor een fotoreportage. Bij de aanvraag zal DKA vragen naar informatie over tijden en locaties om tot een passende prijsindicatie te komen. Deze prijsindicatie zal op basis van de geleverde informatie per e-mail worden verstuurd. Eventueel meerwerk zal op basis van nacalculatie worden gefactureerd.

### **Annulering door opdrachtgever**

Na akkoord op de prijsindicatie gaat DKA uit van een definitieve opdracht en reserveert de geplande tijd voor opdrachtgever. Indien opdrachtgever beslist alsnog geen gebruik te maken van DKA's diensten, dan dient dit zo spoedig mogelijk gecommuniceerd te worden. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de opdracht, dan brengt DKA 50% van geoffreerd bedrag in rekening.

### **Uitvoering opdracht**

DKA stelt zich ten doel een mooie reportage te maken van het afscheid van een dierbare van de opdrachtgever. Om dit te kunnen doen, verkrijgt DKA informatie van de uitvaartondernemer of opdrachtgever zelf aangaande het afscheid. DKA behoudt zich het recht voor dit werk naar eigen technische en creatieve inzicht uit te voeren, zowel tijdens het fotograferen zelf alsook in de nabewerking, met inachtneming van wensen die zijn geuit door opdrachtgever en met inachtneming van de diverse omstandigheden die zich tijdens het afscheid kunnen voordoen.

Het inschakelen van DKA bij een afscheid, brengt met zich mee dat belangstellenden/gasten gefotografeerd kunnen worden. Mochten daar bezwaren tegen bestaan, dan kan dat uiteraard besproken worden.

### **Levering reportage**

De reportage wordt geleverd in JPG, DKA levert in geen geval onbewerkte of originele (RAW)bestanden af. Afspraken over te leveren aantallen worden voorafgaand aan de opdracht gemaakt en in de prijsindicatie genoemd.

### **Gebruik**

Na betaling van de factuur heeft de opdrachtgever het recht de foto's te vermenigvuldigen, af te drukken of te delen. Het auteursrecht blijft wettelijk berusten bij DKA; echter, DKA stelt nooit de foto's ter beschikking aan derden, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

### **Klachten**

Mocht opdrachtgever een klacht hebben, aangaande geleverd werk of de dienstverlening, dan dient dat zo spoedig mogelijk gemeld te worden. DKA wil graag dat u een mooie herinnering houdt aan het afscheid en zal dan ook altijd kijken of in redelijkheid kan worden aangenomen dat de klacht terecht is en verholpen kan worden.

### **Aansprakelijkheid**

DKA aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, die voortvloeit uit het gebruik van de foto's door de opdrachtgever.